

Richiesta di disattivazione della fornitura di acqua potabile

A CURA DI ALFA SRL	CLIENTE	CONTRATTO	PUNTO FORNITURA	TIPOLOGIA

PUNTO DI FORNITURA

comune _____ via e numero civico _____ matricola contatore _____
codice utente _____ intestario del contratto (nome e cognome o ragione sociale) _____

RICHIESTA DI DISATTIVAZIONE

Disdetta senza rimozione del contatore

Il sottoscritto _____
in qualità di ☐ proprietario ☐ affittuario ☐ usufruttuario
☐ amministratore di condominio ☐ rappresentante legale
☐ altro titolo _____
disdice il contratto con decorrenza _____
lettura finale rilevata m³ _____
e chiede di provvedere alla disattivazione **senza rimozione** del contatore.

Disdetta con rimozione del contatore (solo proprietario)

Il sottoscritto _____
in qualità di proprietario disdice il contratto con decorrenza _____
lettura finale rilevata m³ _____
e chiede di provvedere alla disattivazione **con rimozione** del contatore.

Il cliente cessante resta responsabile nei confronti di ALFA SRL per gli obblighi derivanti dal contratto cessato.



data _____

Firma _____

(obbligatoria)



RECAPITO COMUNICAZIONI AMMINISTRATIVE

indirizzo (via e numero civico) _____ presso (nominativo differente dall'intestatario) _____ cellulare _____
comune _____ provincia _____ cap _____ telefono fisso _____
email _____ indirizzo PEC per comunicazioni amministrative _____

RICHIESTA RIMBORSO DEPOSITO CAUZIONALE

- ☐ Rimborso con assegno di bonifico bancario
☐ Rimborso con accredito in conto corrente bancario (intestato al creditore)

cognome e nome del titolare/delegato del conto corrente _____

IBAN

PAESE	CHECK DIGIT	CIG	ABI	CAB	NUMERO DI CONTO CORRENTE

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO (AI SENSI DEL DPR 28 DICEMBRE 2000 N°445)

Il sottoscritto _____ dichiara quanto segue:

- ☐ di essere erede dell'intestatario della fornitura
- ☐ che il contatore è a uso antincendio
- ☐ altro _____

Dichiara inoltre:

- di essere a perfetta conoscenza delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR445/2000 per le ipotesi di falsità in atti, l'uso di atti falsi e per le dichiarazioni mendaci ivi indicate.
- di essere a conoscenza che, a seguito di mancata o insoddisfacente risposta al reclamo da parte di ALFA SRL, è esperibile gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione istituito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per maggiori informazioni www.sportelloperilconsumatore.it - Servizio Conciliazione.

Prende altresì atto che ALFA SRL, nel dare seguito alla richiesta dell'utente di disattivazione del contatore ad uso antincendio, non risponde delle eventuali conseguenze che dovessero derivare ad altre utenze, ritenendosi esclusa qualsivoglia responsabilità in capo al soggetto gestore.



Letto, confermato e sottoscritto, _____

data

Firma _____

(obbligatoria)



Allegare alla presente richiesta copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità (carta d'identità, passaporto, patente)

_____ estremi del documento

_____ sigla dell'incaricato di ALFA SRL

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), **ALFA S.R.L.**, con sede legale in via Bottini 5 - Gallarate, nella persona del legale rappresentante pro-tempore - Titolare del trattamento - la informa che i dati personali forniti verranno trattati per **A)** gestione e l'erogazione del servizio idrico integrato e relative attività amministrativo-contabili, in particolare quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali nell'ambito dell'erogazione del servizio richiesto, ai sensi degli artt. 6 lett. b) GDPR e 2-ter d.lgs. 196/03. **B)** invio di comunicazioni di marketing diretto via e-mail ai sensi dell'art. 6 lett. f) considerando 47 GDPR, per la vendita diretta di servizi analoghi. Il trattamento dati basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) (considerando 47), tiene conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato al momento e nell'ambito della raccolta dei dati personali, quando l'interessato possa ragionevolmente attendersi che abbia luogo un trattamento a tal fine; **C)** previo consenso e fino a sua opposizione, attività informativa/comunicazioni commerciali/promozionali del Cliente da parte del Titolare Alfa S.r.l., mediante invio di SMS/chat e/o email, anche mediante eventuale iscrizione in una mailing list, ed eventualmente via telefono e **D)** previo consenso e fino a sua opposizione, per finalità di profilazione, per consentire ad Alfa S.r.l., sulla base delle sue abitudini e scelte di consumo, di elaborare delle offerte di servizi in linea con i suoi interessi; **E)** invio di questionari di soddisfazione (survey), per finalità di miglioramento continuo interno, senza alcuna finalità marketing, ai sensi dell'art. 6 lett. f) considerando 47 GDPR. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per la finalità A) ed in mancanza Alfa S.r.l. non potrà offrirle i servizi richiesti. Il conferimento dei dati è facoltativo per le finalità B), C), D) ed E) ed in mancanza Lei potrà comunque ricevere i servizi di cui alla finalità A). Il trattamento verrà effettuato in modalità informatica e manuale anche tramite soggetti esterni e verranno conservati nel rispetto dell'art. 5.1.e GDPR. I dati personali non saranno diffusi, potranno invece essere comunicati a società contrattualmente legate al Titolare del trattamento per l'adempimento delle finalità connesse all'erogazione del servizio. I dati necessari per la finalità A) potranno essere acquisiti anche da fonti terze (es. a titolo esemplificativo e non esaustivo il Comune di residenza). Le vengono riconosciuti in qualità di interessato i diritti di cui agli artt. 15 e ss. GDPR e potrà esercitarli inviando una mail all'indirizzo dpo.alfa@alfavarese.it. L'indirizzo di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO) è dpo.alfa@alfavarese.it. Informativa estesa disponibile a richiesta o sul sito web www.alfavarese.it nell'area Sportello Clienti, alla sezione Modulistica. Data aggiornamento 01.05.2022.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 7, 12, 13 e ss. GDPR, dichiaro di aver preso visione dell'informativa di Alfa S.r.l. per le finalità di cui alle lettere A), B) ed E);

acconsento al trattamento dei miei dati per ricevere attività informativa/comunicazioni commerciali/promozionali (lett. C);

☐ acconsento ☐ non acconsento

acconsento al trattamento dei miei dati per ricevere offerte di servizi in linea con i miei interessi (lett. D).

☐ acconsento ☐ non acconsento



_____ luogo

_____ data

Firma _____

(obbligatoria)



RISERVATO ALFA SRL (SPORTELLI, DATA E SIGLA)

☐ ganascia non posata in seguito a ritiro contratto di voltura

ATTENZIONE

Verificare di avere apposto la firma in corrispondenza del pittogramma riportato qui a fianco. In mancanza di tutte le firme obbligatorie non sarà possibile procedere all'evasione della presente richiesta.

