

PROCEDURA DI SELEZIONE N 127/2023 (127/2023)

ALFA SRL gestisce il servizio idrico integrato per la Provincia di Varese, promuovendo ogni giorno la qualità, il controllo e il continuo miglioramento della nostra acqua investendo costantemente nel nostro capitale umano. Chi stiamo cercando?

INFORMAZIONI GENERALI DI SELEZIONE

Data di pubblicazione: 28/03/2023.

Termine invio domande: 17/04/2023.

Ruolo ricercato: RESPONSABILE VERIFICA, ANALISI E CONTROLLO DATI.

CCNL: Gas – Acqua.

Numero posti disponibili: 1

Modalità di valutazione: Titoli, Colloqui tecnici e motivazionali.

Titolo di studio minimo richiesto: Diploma quinquennale superiore.

Tipologia di contratto: Tempo Indeterminato (Il livello di inquadramento ed il correlato trattamento economico saranno comunicati e definiti al termine del processo di selezione con il candidato vincitore/vincitrice).

Area di assegnazione: Gestione clienti

Referente diretto: Responsabile servizio Clienti.

Sede di lavoro: Provincia di Varese.

Responsabile del procedimento selettivo: Direttore Operativo Territoriale

ALCUNE ATTIVITA' E RESPONSABILITA' LEGATE AL RUOLO

- Gestione, aggiornamento, sorveglianza e manutenzione della base dati relativa agli applicativi associati.
- Assistenza al personale dell'area gestione clienti per verificare e valutare la correttezza dei dati nei processi di fatturazione, controllo consumi e anagrafiche.
- Verificare periodicamente la completezza, la coerenza e la veridicità dei dati legati alle disposizioni regolatorie anche contribuendo a sviluppare registri e report dei dati richiesti dal regolatore.
- Fungere da interfaccia per l'assistenza IT.

REQUISITI PER LA TUA CANDIDATURA

- Ottima conoscenza del pacchetto Office (in particolare XL);
- Sistemi di CRM Aziendali;
- Capacità di Analisi;
- Capacità al lavoro in Team;
- Doti comunicative.

REQUISITI PREFERENZIALI

- Titolo di studio superiore a quello minimo.
- Esperienza pregressa nel mondo delle Utilities;
- Conoscenza delle norme di qualità contrattuale ARERA;

Invitiamo i candidati a non inviare il proprio curriculum, qualora non si siano in possesso dei requisiti minimi richiesti dalla procedura di selezione. Le eventuali candidature pervenute non in linea con quanto specificato nel bando non saranno considerati ai fini del processo di selezione.

MODALITA' DI INVIO CANDIDATURA

Utilizzare la sezione **lavora con noi** nel sito www.alfavarese.it candidandosi alla/e Procedure di selezione di interesse.

MODALITA' DI SELEZIONE

- **Screening dei curricula:** La Direzione HR verifica i curriculum ricevuti rispetto ai requisiti minimi indicati nella procedura di selezione. L'area tecnica valuta le esperienze e competenze dei curriculum pervenuti dai candidati. Questa attività permetterà di definire un primo elenco di candidati ritenuti idonei.
- **Colloquio:** Colloquio valutativo di tipo conoscitivo/motivazionale/comportamentale con Direttore HR e/o delegato/i dallo stesso (Punti 4/10) e Colloquio tecnico funzionale con il Direttore/Responsabile e/o delegato/i dell'Area/Settore/Ufficio richiedente (punti 6/10);

Qualora il Responsabile di Funzione lo ritenga opportuno, al colloquio ne potranno seguire altri di approfondimento sempre all'interno della settimana definita per lo svolgimento degli altri colloqui.

- **Esito Selezione:** Redazione di graduatoria finale (Punteggio minimo 6/10);
- **Chiusura procedura di selezione:** colloquio con Direttore HR e/o delegato/i atto alla valutazione delle condizioni economiche e contrattuali;
- **Proposta di assunzione** per il vincitore/vincitrice del processo di selezione.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Allegando il curriculum vitae in formato pdf autorizzando il trattamento dei dati personali (art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e art. 13 GDPR 679/16).



PUBBLICITA'

Oltre alla pubblicazione sul sito web aziendale www.alfavarese.it, le procedure selettive saranno pubblicizzate su www.linkedin.com e/o www.infojobs.it e/o testate giornalistiche.

Le candidature inviate oltre il termine sopra specificato non saranno prese in considerazione. Il processo di selezione è effettuato ai sensi del vigente "*Regolamento per la ricerca, la selezione e l'assunzione del personale*" scaricabile dal sito www.alfavarese.it e sarà finalizzato alla verifica del possesso dei requisiti sopra presentati.

La ricerca è rivolta ai candidati di entrambi i sessi (D.Lgs 198/2006) ed in rispetto del principio delle pari opportunità (L. 903/77). La diversità culturale, sessuale, legata all'età o alla carriera, alimenta i nostri valori. ALFA SRL ha l'obiettivo di abbattere ogni barriera e pregiudizio: offriamo un ambiente di lavoro accessibile, accogliente ed inclusivo nel rispetto degli obblighi di legge. L'assunzione è subordinata all'accertamento dell'idoneità alla mansione da parte del medico competente ai sensi del D.Lgs. n. 81/08

Gallarate, 28/03/2023

ALFA Srl
Direttore HR
F.to Dott. Luca Lolaico