



ACCORDO del 24/11/2020

Gallarate, li 24/11/2020

Il giorno 18/11/2020 (e successivi incontri del 23/11/2020 e 24/11/2020 in modalità a distanza), presso la sede Alfa Srl di Lonate Pozzolo, si sono incontrati:

La società ALFA Srl rappresentata da Avv. Michele Falcone e Dott. Luca Lolaico in qualità di Direttore Generale e Direttore Risorse Umane;

le RSU, signori: Gioele Tosi, Luca Alberti, Giampaolo Rapa, Stefania Grassi, Paolo Gheller, Antonello Barco, Giovanni D'Alessandro, Mauro Icardi, Mario Grisi, Fabio Infurna.

assistite dalla Filctem Cgil Varese, rappresentata dalla Sig. Carlo Dovico, e dalla Femca-Cisl dei Laghi, rappresentata dal Sig. Antonio Monsurrò e la Uiltec – Uil Varese rappresentata Antonio Parisi;

premesso che:

- l'Azienda intende omogenizzare l'orario di lavoro atto a garantire una corretta e sempre maggiore collaborazione tra colleghi e aree funzionali, oltre a garantire un sempre crescente servizio e disponibilità all'utenza;
- Il contratto di rete esistente, ha evidenziato la necessità di collaborazione diretta tra le Società facenti parte che attualmente sono regolate da differenze evidenti nelle presenze giornaliere;
- L'azienda evidenzia difficoltà gestionali, legate alle numerose personalizzazioni orarie, che impediscono una semplificazione e automatizzazione delle rilevazioni presenze, divenuta operazione necessaria vista la crescita esponenziale del numero di addetti gestiti;
- l'evoluzione delle acquisizioni dei Comuni gestiti e l'adeguamento alla normativa ARERA comportano la necessità di riorganizzare gli orari di apertura al pubblico dello sportello di Gallarate e conseguentemente degli addetti incaricati;
- Le parti intendono garantire/mantenere una flessibilità nell'orario di lavoro al fine di tutelare i lavoratori ed ottimizzare i tempi di vita/lavoro;
- Le parti si danno atto di condurre una verifica del numero degli addetti per le funzioni svolte in azienda;
- Il presente accordo ha carattere sperimentale e sarà soggetto a verifica trimestrale periodica o a richiesta di una delle due parti;

Per tutto ciò sopradescritto, si conviene quanto descritto nelle pagine successive.



ORARIO STANDARD

SCHEMA 38.5 H/SETTIMANA

Giorno	Orario Mattutino	Orario Pomeridiano	ore
lunedì	08.00/12.00	13.00/16.42	7,42
martedì	08.00/12.00	13.00/16.42	7,42
mercoledì	08.00/12.00	13.00/16.42	7,42
giovedì	08.00/12.00	13.00/16.42	7,42
venerdì	08.00/12.00	13.00/16.42	7,42

SCHEMA 38 H/SETTIMANA (ante 01/03/2002 CCNL GAS ACQUA)

Giorno	Orario Mattutino	Orario Pomeridiano	ore
lunedì	08.00/12.00	13.00/16.42	7,42
martedì	08.00/12.00	13.00/16.42	7,42
mercoledì	08.00/12.00	13.00/16.42	7,42
giovedì	08.00/12.00	13.00/16.42	7,42
venerdì	08.00/12.00	13.00/16.12	7.12

SPECIFICHE TECNICHE

ORARIO INGRESSO: dalle 08.00 alle 9.30 flessibile con recupero nella stessa giornata a fine attività lavorativa;

PAUSA PRANZO: dalle 12.00 alle 14.30, fissata in 1 ora continuativa (La pausa pranzo è da ritenersi parte fissa dell'orario di lavoro);

ORARIO USCITA: al termine dell'orario di uscita giornalmente stabilito o ad avvenuto recupero dell'ingresso posticipato.



ORARIO FRONT OFFICE

SCHEMA 38.5 H/SETTIMANA

Giorno	Orario Mattutino	Orario Pomeridiano	ore
lunedì	08.00/12.00	13.00/16.42	7,42
martedì	08.00/12.00	13.00/16.42	7,42
mercoledì	08.00/12.00	13.00/16.42	7,42
giovedì	08.00/12.00	13.00/16.42	7,42
venerdì	08.00/12.00	13.00/16.42	7,42
sabato	08.30/12.30		4,00 NO FLEX

SCHEMA (38. h/settimana, assunti ante 01/03/2002 CCNL Gas Acqua)

	Orario Mattutino	Orario Pomeridiano	ore
lunedì	08.00/12.00	13.00/16.42	7,42
martedì	08.00/12.00	13.00/16.42	7,42
mercoledì	08.00/12.00	13.00/16.42	7,42
giovedì	08.00/12.00	13.00/16.42	7,42
venerdì	08.00/12.00	13.00/16.12	7,12
Sabato	08.30/12.30		4 ore NO FLEX

SPECIFICHE TECNICHE ORARIO PERSONALE ADDETTO AL FRONT OFFICE

ORARIO INGRESSO: Dalle 08.00 alle 8.15 flessibile con recupero nella stessa giornata a fine attività lavorativa;

PAUSA PRANZO: dalle 12.00 alle 14.30, fissata in 1 ora continuativa (La pausa pranzo è da ritenersi parte fissa dell'orario di lavoro);

ORARIO USCITA: al termine dell'orario di uscita giornalmente stabilito o ad avvenuto recupero dell'ingresso posticipato.

SPORTELLLO PRINCIPALE: GALLARATE



ORARIO PER LA SETTIMANA COMPRENSIVA DEL SABATO

Le ore lavorate nella giornata del sabato, secondo turni calendarizzati, verranno recuperate totalmente nella giornata del venerdì, che lo precede, effettuando pertanto l'orario di lavoro 8,00-11.12 (38 H) , 08.00/11.42 (38.5 H) .

Il lavoratore che, nella settimana in cui sarà in turno il sabato mattina e godrà della riduzione di orario nella giornata di venerdì, maturerà in via del tutto eccezionale il buono pasto, nella giornata stessa.

INDENNITA' DEL SABATO

In caso di imprevista indisposizione/assenza di uno degli addetti programmati per il sabato il Responsabile del servizio provvederà alla sua sostituzione. Il dipendente chiamato volontariamente a sostituire il collega assente avrà diritto al riconoscimento delle prestazioni straordinarie per l'intera prestazione lavorativa. Verrà inoltre riconosciuta un'indennità forfettaria nell'importo lordo di € 20,00. Ai fini del pagamento di tale indennità l'ufficio clienti dovrà inviare di volta in volta all'Ufficio Personale la comunicazione del dipendente avente diritto.

SPORTELLI TERRITORIALI

Per gli spostamenti su sportelli territoriali l'Azienda metterà a disposizione strumentazioni necessarie all'espletamento della funzione e auto aziendali. Lo spostamento avverrà entro l'orario di lavoro.

L'azienda si impegna a garantire che lo sportello territoriale avvenga in un locale idoneo e con un'attenzione particolare alle condizioni in cui l'operatore svolgerà il suo lavoro. (Si rimandano le condizioni espresse sul tema dall'accordo sindacale del 14/02/2020)

In caso di giornate festive o di chiusura che cadessero di venerdì, l'attività di sportello del sabato è da intendersi sospesa.

Gli operatori che saranno in turnazione potranno essere chiamati a coprire qualsiasi sportello.



SPECIFICHE TECNICHE

ORARIO PERSONALE OPERATIVO - CENTRALINO

ORARIO (38.5 h/settimana)

	Orario Mattutino	Orario Pomeridiano	ore
lunedì	08.00/12.00	13.00/16.42	7,42
martedì	08.00/12.00	13.00/16.42	7,42
mercoledì	08.00/12.00	13.00/16.42	7,42
giovedì	08.00/12.00	13.00/16.42	7,42
venerdì	08.00/12.00	13.00/16.42	7,42

ORARIO (38. h/settimana, assunti ante 01/03/2002 CCNL Gas Acqua)

	Orario Mattutino	Orario Pomeridiano	ore
lunedì	08.00/12.00	13.00/16.42	7,42
martedì	08.00/12.00	13.00/16.42	7,42
mercoledì	08.00/12.00	13.00/16.42	7,42
giovedì	08.00/12.00	13.00/16.42	7,42
venerdì	08.00/12.00	13.00/16.12	7,12

SPECIFICHE TECNICHE ORARIO PERSONALE OPERATIVO E CENTRALINO

ORARIO INGRESSO: Orario rigido di ingresso alle ore 8.00 con tolleranza fino a 5 minuti

PAUSA PRANZO: Dalle 12.00 alle 13.00, fissata in 1 ora continuativa (La pausa pranzo è da ritenersi parte fissa dell'orario di lavoro);

ORARIO USCITA: Al termine dell'orario di uscita giornalmente stabilito



NOTE GENERALI

Per tutto quanto non normato all'interno del seguente accordo, norme e sanzioni, si rimanda al CCNL di Riferimento Acqua Gas.

Per i contratti part-time restano invariate le condizioni in essere.

La pausa pranzo è fissata in un'ora continuativa e non è riducibile, non consente inoltre il recupero della flessibilità in ingresso, che verrà recuperata solo in uscita, salvo che per inderogabili motivi di servizio pre-autorizzati e giustificati dal responsabile diretto.

Per i lavoratori con categoria 7/8/Q non sarà necessario operare la timbratura manuale per la Pausa pranzo.

I ritardi, verranno conteggiati dopo l'orario previsto come flessibilità e saranno gestiti a frazioni di 15 minuti.

Il suddetto orario entrerà in vigore a far data dal **01/12/2020**, in fase sperimentale per un periodo di 6 mesi e sarà soggetto a revisione periodica trimestrale, qualora non necessitassero modifiche e/o integrazioni anche a seguito di cambiamenti strutturali, è da intendersi definitivamente confermato.

Il presente accordo annulla e sostituisce i precedenti.

Letto, confermato e sottoscritto

RSU

OOSS

Alfa Srl

(FIRME APPOSTE SULL'ORIGINALE)